

Hausordnung für Versicherungsgäste

Stand 25.03.2026

Bitte lesen Sie die Hausordnung sorgfältig – mit Ihrer Anmeldung und Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Erhalt und Ihre Kenntnisnahme.

(Eine Nichteinhaltung der Hausordnung zieht finanzielle bzw. versicherungstechnische Konsequenzen nach sich.)

REZEPTION/ALLGEMEIN

- Auskunft:** telefonisch über die Rezeption - Tel. Nr. 9
- Ausflüge:** Die Teilnahme ist nur möglich, wenn keine Therapie eingeteilt ist, ein Therapietausch ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.
- Auto:** Bitte stellen Sie Ihr Auto am ausgeschilderten Parkplatz beim Hotel ab.
- Besucher:** Bitte nehmen Sie nicht mehr als 2 Personen auf das Zimmer mit. Besucher, die zum Essen bleiben möchten, melden Sie bitte unserer Servicemitarbeiterin.
- Bezahlung:** Bitte begleichen Sie Ihre offene Rechnung am Tag vor Ihrer Abreise (am NM). Bevorzugte Zahlungsart: **bargeldlos** (EC-Karte, Visa, Diners, Mastercard)
- Brandschutz:** Bitte beachten Sie die Fluchtwegbeschreibungen in Ihrem Zimmer. In den Gängen sind die Fluchttüren durch Magnete geöffnet - nicht schließen - sie schließen bei Feueralarm automatisch.
- Drogen:** Die Konsumation und das Mitführen von Drogen und/oder unerlaubten Substanzen, sofern nicht nachweislich für den medizinischen Gebrauch notwendig, ist untersagt.
- Eingänge:** Der Haupteingang wird um 22:00 Uhr geschlossen. Alle anderen Eingänge werden bereits um 21:00 Uhr geschlossen.
- Feueralarm:** Bitte Ruhe bewahren und das in den Zimmern angebrachte Merkblatt beachten!
- Fluchtwege:** Gehen Sie durch die jeweiligen Fluchtwege ins Freie - der Sammelplatz für Gäste Haus Nordwald/Haus Pertholz ist am oberen Parkplatz beim Haupteingang und für Gäste Haus Margreiter am Ordinationsparkplatz.
- Feuergefahr:** Die Verwendung von offenen Flammen (Kerzen) im Zimmer ist verboten!
- Freizeit:** Melden Sie sich zu den freiwilligen Aktivitäten im und außer Haus in der Anmeldemappe an der Rezeption an. Für diese Aktivitäten wird keine Haftung übernommen.
- Gepäck:** Sollten Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, rufen Sie bitte: Tel. Nr. 9.
- Hallenbad:** (nur für Hotelgäste geöffnet) Im Haus NORDWALD in unserer „Wohlfühlounge“:
MO–FR von 15:00–21:00 Uhr, SA von 13:00–21:00 Uhr und
SO von 07:00–21:00 Uhr, Reinigungszeit täglich von 11:00–12:00 Uhr;
Handtücher bitte vom Zimmer mitnehmen. Zusätzliche bei den Zimmerdamen anfordern.
- Handy:** **In der Therapie und im Speisesaal sind Handys nicht erlaubt.** Im öffentlichen Bereich stellen Sie es, aus Rücksicht auf andere Gäste, bitte auf lautlos.
- Internet:** kostenloses WLAN in jedem Zimmer (**WLAN = Gast, Kennwort: moorgast**)
- Kuraufenthalt:** Bei Abreise erhalten Sie die Aufenthaltsbestätigung in zweifacher Ausführung.
22 Aufenthaltstage (21 Nächte) sind Pflicht! Eine Kurunterbrechung oder eine vorzeitige Abreise aus nicht medizinischen Gründen ist nur mit schriftlicher Genehmigung Ihrer Sozialversicherung möglich.
Die fehlenden Tage werden mit € 83,00 pro Tag privat in Rechnung gestellt.

- Nachrichten:** Ihre Nachrichten/Informationen finden Sie an der Rezeption im Postfach.
- Nachtruhe:** Wir sind verpflichtet, die Nachtruhe ab 22:00 Uhr einzuhalten. Ab da ist es nicht erlaubt, außer Haus zu sein. Bitte TV auf Zimmerlautstärke stellen.
- Notruf:** **Telefon-Nr. 9** oder die Notruftaste im Zimmer betätigen.
- Rezeption:** Von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr ist das Rezeption-Team für Sie da. Davor und danach beantworten Ihre Fragen gerne die MitarbeiterInnen des Service-Teams. Von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr kümmern sich unsere Nachtdienst-Mitarbeiter um Ihre Anliegen.
- Telefon:** Amtsleitung nach außen: 0 wählen (kostenpflichtig); DW in Ihr Zimmer: 02857/2273 + Zi-Nr.
- Zeitungen:** Gerne können Sie Ihre eigene Tageszeitung an der Rezeption bestellen, diese wird in Ihrem Postfach an der Rezeption hinterlegt. Die Zeitung ist am Ende Ihres Aufenthaltes im Kaufhaus Kuttner zu bezahlen.
- Weckservice:** Sie wünschen einen Weckdienst, gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption behilflich. Bitte am Tag davor an der Rezeption bekanntgeben.

SERVICE

- Essenszeiten:** Frühstück: 06:30–09:00 Uhr im Bademantel möglich
 Mittagessen: 12:00–13:00 Uhr in Straßenkleidung
 Abendessen: 18:00–19:00 Uhr in Straßenkleidung
 Essensabmeldungen sind am Tag vorher an der Rezeption möglich, bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption über den Ablauf.
- Kurcafé:** Unser Café-Restaurant ist täglich von 09:00–14:00 Uhr und von 17:00–22:00 Uhr geöffnet.
 Aus Gründen der mit der Gesundheitsvorsorge-Aktiv verbundenen Zielsetzung der nachhaltigen Lebensstiländerung **dürfen alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt ab 16 % Vol. in der Einrichtung überhaupt nicht, andere alkoholische Getränke frühestens ab 16:00 Uhr an Kurgäste der Versicherungsanstalt ausgeschenkt werden.**
 Die letzte Bestellung bitte bis 13:45 Uhr und 21:45 Uhr abgeben.
 In der Zeit, in der das Kaffeehaus pausiert, laden wir Sie herzlich zur Selbstbedienung ein. Die konsumierten Getränke und Speisen tragen Sie bitte eigenhändig in die dafür vorgesehene Liste ein – sie werden anschließend Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt.

ZIMMER

- Bügeln/Wäsche:** Bügeln ist im Zimmer verboten. Nutzen Sie unsere Waschmaschine und unseren Trockner im Haus Nordwald / EG. Holen Sie sich die Zugangskarte und die Wäschetabs bitte an der Rezeption ab. Waschen und trocknen kostet € 12,00, nur waschen kostet € 6,00. Unsere Zimmerdamen erledigen den Wäscheservice auch gerne gegen einen Unkostenbeitrag für Sie. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf.
- Elektr. Geräte:** Es ist absolut verboten, eigene elektrische Geräte im Zimmer zu verwenden (Ausnahme: Rasierer, Laptop). Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Handtuchwechsel:** Schmutzige Frotteewäsche in die Brausetasse geben.
- Müll:** Bitte helfen Sie mit, Müll zu vermeiden bzw. zu trennen.
- Rauchen:** Wir sind ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist ausschließlich in unserem Raucherbereich auf der Hotelterrasse von 06:00 bis 22:00 Uhr gestattet.
Es besteht ein absolutes Rauchverbot in den Zimmern, auf den Balkonen sowie vor den Eingängen. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot in den Zimmern oder auf den

Balkonen behalten wir uns vor, eine Reinigungsgebühr in Höhe von € 100,00 zu verrechnen.

Safe: Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen immer in Ihrem Zimmersafe. Der Safe ist bei Anreise geöffnet - bei Abreise bitte geöffnet lassen.

Türschnalle: In unserem Haus gibt es einen separaten Trakt, in dem Gäste ihre Hunde mitbringen dürfen. In diesen Zimmern sind die Türschnallen senkrecht ausgerichtet, damit sich Hunde nicht eigenständig die Tür öffnen können.

Zimmerreinigung: Die Zimmerreinigung erfolgt montags, dienstags, donnerstags und freitags bis 11:30 Uhr. Wenn Sie eine Reinigung Ihres Zimmers wünschen, hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Zimmertür.

Eine Reinigung außerhalb dieser Tage ist auf Wunsch ebenfalls möglich, jedoch nur gegen einen Aufpreis von € 15,00 pro Reinigung. Bitte melden Sie diesen Wunsch spätestens einen Tag im Voraus an der Rezeption an.

Sollten Sie zwischendurch etwas benötigen (z. B. frische Handtücher oder Toilettenpapier), wenden Sie sich bitte jederzeit an die Rezeption.

Bitte beachten Sie: In unserem Hundetrakt gilt eine Ausnahmeregelung. Die Zimmer auf diesem Stockwerk werden täglich gereinigt, sofern Sie sich in die dafür vorgesehene Reinigungsliste eintragen.

Hinweis: Sollte bei der Zimmerreinigung ein erhöhter Mehraufwand entstehen, beispielsweise weil im Zimmer oder auf dem Balkon unerlaubt geraucht wurde, behalten wir uns vor, nach Ihrer Abreise eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von € 100,00 zu verrechnen.

Zur Abreise: Bitte erledigen Sie Ihre Abreiseformalitäten zwischen 07:00–09:00 Uhr. Wir ersuchen Sie vor dem Frühstück aus dem Zimmer auszuchecken. Bitte den Safe geöffnet lassen und die Schlüsselkarte an der Rezeption abgeben.

THERAPIE

Arztuntersuchung: Die Termine für die kurärztliche Aufnahmeuntersuchung, Zwischen- und Enduntersuchung sind auf Ihrem Therapieplan eingetragen.

Behandlungen: Ihre Behandlungstermine werden nach dem kurärztlichen Aufnahmegespräch im bestmöglichen therapeutischen Sinn für Ihren Aufenthalt eingeteilt. Änderungen sind nur aufgrund einer medizinischen Notwendigkeit möglich. Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihren Therapieterminen um längere Wartezeiten Ihrerseits zu vermeiden. Versäumte Therapien können nicht nachgeholt werden und müssen Ihrem Kurarzt für die Dokumentation gemeldet werden. Da es zu Änderungen des Therapieplanes kommen kann, kontrollieren Sie bitte täglich vor dem Abendessen, ob sich in Ihrem Postfach ein neuer Therapieplan befindet. Melden Sie **gesundheitliche Beschwerden sofort** dem Kurarzt oder einem unserer Therapeuten.
Bei sämtlichen Behandlungen ist darauf zu achten, dass der Intimbereich abgedeckt ist.

Unsere Stornobedingungen für zusätzlich gebuchte Behandlungen:

Eine kostenlose Stornierung ist bis 48h vor dem Termin jederzeit möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei späteren Stornierungen eine Stornogebühr von 80% einheben. Im Krankheitsfall entfallen diese Gebühren selbstverständlich!

Bei Nichterscheinen zu einer Therapie wird der Gesamtpreis der versäumten Behandlung verrechnet.

*Bei uns steht der Mensch an erster Stelle – dazu zählt auch die Wertschätzung unserer Therapeut*innen. Deshalb arbeitet unser Therapieteam in einem rotierenden System, in dem die Zuteilung nach therapeutischen Gesichtspunkten erfolgt; individuelle Therapeut*innenwünsche können nicht berücksichtigt werden.*

Gastkarte: Nehmen Sie Ihre **Gastkarte** zu jeder Behandlung mit.

Therapie-Leintuch: Liegt bei Anreise im Zimmer.
Wechsel von Montag bis Freitag 08:00 – 11:00 Uhr an der Therapie-Rezeption
Bei Abreise bitte im Zimmer lassen.

Therapiekleidung:

Massage:	Unterwäsche, Bademantel, Leintuch - kein Schmuck
Elektrotherapie:	Unterwäsche, Bademantel, Leintuch - kein Schmuck
Moortherapien:	Bademantel, Badeschuhe - kein Schmuck
Sprudelbäder:	Bademantel, Handtuch, Badeschuhe - kein Schmuck
Gymnastik nass:	Bademantel, Badekleidung, Badeschuhe, Handtuch - kein Schmuck
Gymnastik / Physiotherapie:	bequeme Turnkleidung, Leintuch - kein Schmuck, Sensomotorik wird barfuß durchgeführt
Workshop Ernährung:	Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Mentale Gesundh.:	Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Bewegung:	Vortrag bequeme Kleidung, - keine Turnkleidung notwendig
Gesunde Bewegung:	Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Ausdauertraining:	bequeme Turnbekleidung, Turnschuhe, Handtuch
Krafttraining:	bequeme Turnbekleidung, Leintuch
Entspannungstraining:	bequeme Kleidung, Leintuch
Hydrojet:	bequeme Bekleidung z.B. Trainingsanzug, Leintuch
Nordic Walking:	wetterangemessene Kleidung - NW-Stöcke, wenn vorhanden, sonst stellt sie der Nordic Walking Trainer zur Verfügung

KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

- ✂ Zusätzlich gebuchte Behandlungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes sind privat zu bezahlen. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf. Zusätzlich gebuchte Leistungen können bei keinem Sozialversicherungsträger geltend gemacht werden. Ein Kostenersatz ist nicht möglich.
- ✂ komplementärmedizinische Leistungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes
- ✂ schriftliche Unterlagen, die über Schulungsmaterialien hinausgehen
- ✂ Zimmerservice (Konsumation im Zimmer, ausgenommen bei akut auftretender Erkrankung)
- ✂ Reinigung für allfällig zur Verfügung gestellten Bademantel
- ✂ Benutzung von Waschmaschine und Trockner
- ✂ Wäsche- und Bügelservice – Preisliste liegt im Zimmer auf
- ✂ Benutzung von Sauna, Dampfbad und Infrarotkabine – Information an der Rezeption (€ 7,50 pro Tag/Person)
- ✂ Leihfahrräder (E-Bikes und Mountainbikes) sind an der Rezeption auszuleihen. (April bis Oktober)
- ✂ gastronomische Leistungen außerhalb der Vollpension (z.B. bei Nahrungsmittelunverträglichkeit), sofern nicht ärztlich verordnet.
- ✂ Frisör, Kosmetikartikel, Kosmetikleistungen, Pediküre, Maniküre
- ✂ Einkauf von Zeitungen, Ansichtskarten, Briefmarken, Shopartikeln etc. an der Rezeption

Videoüberwachung

In bestimmten Bereichen unseres Hauses (Radraum sowie bei den Selbstbedienungskühlschränken) setzen wir Videoüberwachung ein. Zweck ist der Schutz des Eigentums sowie die Aufklärung und Beweissicherung bei Diebstählen. Die Aufzeichnungen werden maximal 72 Stunden gespeichert und nur im Anlassfall ausgewertet. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und § 12 DSG. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung vor Ort oder unter <https://www.moorbad-badgrosspertholz.at/datenschutz/>.

Preisbasis 2026 Druckfehler und Irrtum sowie Angebotsänderungen vorbehalten