

Hausordnung für Versicherungsgäste

Stand 19. Mai 2021

Bitte lesen Sie die Hausordnung sorgfältig – mit Ihrer Anmeldung und Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Erhalt und Ihre Kenntnisnahme.

(Eine Nichteinhaltung der Hausordnung zieht finanzielle bzw. versicherungstechnische Konsequenzen nach sich.)

REZEPTION/ALLGEMEIN

- Auskunft:** telefonisch über die Rezeption - Tel. Nr. 9
- Ausflüge:** Vorübergehend sind keine Ausflüge gestattet, gerne können Sie Spaziergänge rund um unser Kurhotel mit einem Sicherheitsabstand von 2 m zu anderen Personen machen.
- Auto:** Bitte stellen Sie Ihr Auto am ausgeschilderten Parkplatz beim Hotel ab.
- Besucher:** Besucher sind erlaubt. (Regelung laut Beiblatt)
- Bezahlung:** Sie können Ihre Rechnung einen Tag vor der Abreise (*am Nachmittag*) an der Rezeption bezahlen. bevorzugte Zahlungsart: **bargeldlos** (EC-Karte, Visa, Diners, Mastercard)
- Brandschutz:** Bitte beachten Sie die Fluchtwegbeschreibungen in Ihrem Zimmer. In den Gängen sind die Fluchttüren durch Magnete geöffnet - nicht schließen - sie schließen bei Feueralarm automatisch.
- Eingänge:** Ab 22:00 Uhr geschlossen – Nachtruhe.
- Feueralarm:** Bitte Ruhe bewahren und das in den Zimmern angebrachte Merkblatt beachten!
- Fluchtwege:** Gehen Sie durch die jeweiligen Fluchtwege ins Freie - der Sammelplatz für Gäste Haus Nordwald/Haus Pertholz ist am oberen Parkplatz beim Haupteingang und für Gäste Haus Margreiter am Ordinationsparkplatz. (Abstand von 2 m einhalten!)

Bitte beachten!

Im Falle eines Feueralarms darf die Zimmerquarantäne unterbrochen werden und der Evakuierungsordnung ist Folge zu leisten.

- Feuergefahr:** **Die Verwendung von offenen Flammen (Kerzen) im Zimmer ist verboten!**
- Freizeit:** Momentan sind keine Lokalbesuche außerhalb des Kurhotels gestattet. Spaziergänge und Wanderungen rund um unser Kurhotel mit einem Sicherheitsabstand von 2 m sind erlaubt. Für alle freiwilligen Aktivitäten im und außer Haus wird vom Kurhotel keine Haftung übernommen.
- Gepäck:** Sollten Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, rufen Sie bitte: Tel. Nr. 9.
- Hallenbad:** (nur für Hotelgäste geöffnet) Im Haus NORDWALD in unserer „Wohlfühlounge“:
MO–FR von 15:00–21:00 Uhr, SA von 13:00–21:00 Uhr und
SO von 07:00–21:00 Uhr, Reinigungszeit täglich von 11:00–13:00 Uhr;
Handtücher bitte vom Zimmer mitnehmen, zusätzliche bei den Zimmerdamen anfordern.
Abstandsregel von 2 m einhalten und eine Maske¹ tragen! Es dürfen sich max. 6 Personen im Schwimmbecken befinden.
- Handy:** **In der Therapie und im Speisesaal sind Handys nicht erlaubt.** Im öffentlichen Bereich stellen Sie es, aus Rücksicht auf andere Gäste, bitte auf „lautlos“.
- Internet:** kostenloses WLAN in jedem Zimmer (**WLAN = Gast, Kennwort: moorgast**)
- Kuraufenthalt:** Bei Abreise erhalten Sie die Aufenthaltsbestätigung in zweifacher Ausführung.
22 Aufenthaltstage (21 Nächte) sind Pflicht! Eine Kurunterbrechung oder vorzeitige Abreise aus nicht medizinischen Gründen ist nur mit schriftlicher Genehmigung Ihrer Sozialversicherung möglich. Die fehlenden Tage werden mit € 65,00 pro Tag privat in Rechnung gestellt.
- Nachrichten:** Ihre Nachrichten/Informationen finden Sie an der Rezeption im Postfach.

- Nachtruhe:** Wir sind verpflichtet, die Nachtruhe ab 22:00 Uhr einzuhalten. Ab da ist es nicht erlaubt, außer Haus zu sein. Bitte TV auf Zimmerlautstärke stellen.
- Notruf:** **Telefon-Nr. 9** oder die Notruftaste im Zimmer betätigen.
- Rezeption:** Unser Rezeptionsteam ist täglich von 08:00–20:00 Uhr für Sie da.
- Zeitungen:** Gerne können Sie Ihre eigene Tageszeitung an der Rezeption bestellen, diese wird in Ihrem Postfach an der Rezeption hinterlegt. Die Zeitung ist am Ende Ihres Aufenthaltes im Kaufhaus Kuttner zu bezahlen.

SERVICE

Essenszeiten: Nach Beendigung der Zimmerquarantäne wird Ihnen von unserem Serviceteam Ihr Platz im Speisesaal zugeteilt.

Frühstück: 06:30–09:00 Uhr im Bademantel möglich

Mittagessen: 12:00–13:00 Uhr in Straßenkleidung

Abendessen: 18:00–19:00 Uhr in Straßenkleidung

Bei allen Mahlzeiten ist Anwesenheitspflicht! Beim Betreten und Verlassen des Speisesaales ist eine Maske¹ zu tragen und eine gründliche Händedesinfektion durchzuführen. Bitte halten Sie 1 m Sicherheitsabstand zu anderen Personen.

Kurcafé: Unser Café-Restaurant ist täglich von 09:00–22:00 Uhr geöffnet. Aus Gründen der mit der Gesundheitsvorsorge-Aktiv verbundenen Zielsetzung der nachhaltigen Lebensstiländerung **dürfen alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt ab 16 % Vol. in der Einrichtung überhaupt nicht, andere alkoholische Getränke frühestens ab 16:00 Uhr an Kurgäste der Versicherungsanstalt ausgedient werden.** Die letzte Bestellung bitte bis 21:45 Uhr abgeben.

ZIMMER

- Bügeln/Wäsche:** Bügeln ist im Zimmer verboten - unsere Zimmerdamen erledigen das gegen einen Unkostenbeitrag gerne für Sie. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf.
- Elektr. Geräte:** Es ist absolut verboten, eigene elektrische Geräte im Zimmer zu verwenden (Ausnahme: Rasierer, Laptop). Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Handtuchwechsel:** Schmutzige Frotteewäsche in die Brausetasse geben.
- Müll:** Bitte helfen Sie mit, Müll zu vermeiden bzw. zu trennen.
- Rauchen:** Wir sind ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist nur in unserem Raucherbereich auf der Hotelterrasse von 06:00 bis 22:00 Uhr gestattet. Abstandsregeln beachten! **Absolutes Rauchverbot in den Zimmern und auf den Balkonen sowie vor den Eingängen.**
- Safe:** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen immer in Ihrem Zimmersafe. Der Safe ist bei Anreise geöffnet - bei Abreise bitte geöffnet lassen.
- Zimmerreinigung:** MO–SA täglich bis 12:00 Uhr, bitte hängen Sie Ihre Zimmerkarte außen an die Zimmertür. **Sonntag und Feiertag: Reinigung nur auf Wunsch (unbedingt an der Rezeption anmelden)**
- Zur Abreise:** Bitte erledigen Sie Ihren Check-out und Ihre Abreiseformalitäten zwischen 07:00–09:00 Uhr. Bitte den Safe geöffnet lassen und die Schlüsselkarte an der Rezeption abgeben. Die Gastkarte und das Temperaturprotokoll sind an der Therapie-Rezeption abzugeben.

THERAPIE

Arztuntersuchung:

Die Termine für die kurärztliche Aufnahmeuntersuchung, Zwischen- und Enduntersuchung sind auf Ihrem Therapieplan eingetragen.

Behandlungen:

Ihre Behandlungstermine werden nach dem kurärztlichen Aufnahmegespräch im bestmöglichen therapeutischen Sinn für Ihren Aufenthalt eingeteilt. Änderungen sind nur aufgrund einer medizinischen Notwendigkeit möglich. Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihren Therapieterminen um längere Wartezeiten Ihrerseits zu vermeiden. Versäumte Therapien können nicht nachgeholt werden und müssen Ihrem Kurarzt für die Dokumentation gemeldet werden. Da es zu Änderungen des Therapieplanes kommen kann, kontrollieren Sie bitte täglich vor dem Abendessen, ob sich in Ihrem Postfach ein neuer Therapieplan befindet. Melden Sie **gesundheitliche Beschwerden sofort** dem **Kurarzt oder** einem unserer **Therapeuten**.

Bei sämtlichen Behandlungen ist darauf zu achten, dass der Intimbereich abgedeckt ist.

Unsere Stornobedingungen für zusätzlich gebuchte Behandlungen:

Eine kostenlose Stornierung ist bis 48h vor dem Termin jederzeit möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei späteren Stornierungen eine Stornogebühr von 20% einheben. Im Krankheitsfall entfallen diese Gebühren selbstverständlich!

Bei Nichterscheinen zu einer Therapie wird der Gesamtpreis der versäumten Behandlung verrechnet.

Kurkarte:

Nehmen Sie Ihre **Gastkarte** zu jeder Behandlung mit, sie ist **am Ende der Kur an der Therapie Rezeption abzugeben**.

Therapie-Leintuch:

Liegt bei Anreise im Zimmer.

Wechsel von Montag bis Freitag 8:00 – 11:00 Uhr an der Therapie-Rezeption

Bei Abreise bitte im Zimmer lassen.

Therapiekleidung:

Massage:	Bademantel, Leintuch, Maske ¹ - kein Schmuck
Elektrotherapie:	Bademantel, Leintuch, Maske ¹ - kein Schmuck
Moortherapien:	Bademantel, Badeschuhe, Maske ¹ - kein Schmuck
Sprudelbäder:	Bademantel, Handtuch, Badeschuhe, Maske ¹ - kein Schmuck
Gymnastik nass:	Bademantel, Badekleidung, Badeschuhe, Handtuch - kein Schmuck
Gymnastik / Physiotherapie:	bequeme Turnkleidung, Leintuch, Schlapfen, Maske ¹ - kein Schmuck Sensorik wird barfuß durchgeführt
Workshop Ernährung:	= Vortrag, bequeme Kleidung, Maske ¹ - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Mentale Gesundheit	= Vortrag, bequeme Kleidung, Maske ¹ - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Bewegung:	= Vortrag bequeme Kleidung, Maske ¹ - keine Turnkleidung notwendig
Gesunde Bewegung:	= Vortrag, bequeme Kleidung, Maske ¹ - keine Turnkleidung notwendig
Ausdauertraining:	bequeme Turnbekleidung, Turnschuhe, Handtuch, Maske ¹
Krafttraining/Senso:	bequeme Turnbekleidung, Turnschuhe, Leintuch, Maske ¹
Entspannungstraining:	bequeme Kleidung, Leintuch, Maske ¹
Hydrojet:	bequeme Bekleidung z.B. Trainingsanzug, Leintuch, Maske ¹
Nordic Walking:	wetterangemessene Kleidung - NW-Stöcke, wenn vorhanden, sonst stellt sie der Nordic Walking Trainer zur Verfügung

KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

- Zusätzlich gebuchte Behandlungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes sind privat zu bezahlen. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf.
- komplementärmedizinische Leistungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes
- Abholungen von Weitra oder Gmünd, die außerhalb des Hol- und Bringdienstes bei An- und Abreise sind (z.B. Abholung vom Krankenhaus Gmünd)
- schriftliche Unterlagen, die über Schulungsmaterialien hinausgehen
- Zimmerservice (Konsumation im Zimmer, ausgenommen bei akut auftretender Erkrankung und in den ersten 24h bis der negative PCR-Test bestätigt ist)
- Reinigung für allfällig zur Verfügung gestellten Bademantel
- Wäsche- und Bügelservice – Preisliste liegt in der Zimmermappe auf
- Benutzung von Sauna und Infrarotkabine – Information an der Rezeption
- Leihfahräder- E-Bikes und Mountainbikes sind an der Rezeption auszuleihen. (April bis Oktober)
- Fax und Kopien
- gastronomische Leistungen außerhalb der Vollpension (z.B. bei Nahrungsmittelunverträglichkeit), sofern nicht ärztlich verordnet.
- Frisör, Kosmetikartikel, Kosmetikleistungen, Pediküre, Maniküre
- Einkauf von Zeitungen, Ansichtskarten, Briefmarken, Masken, Shopartikeln etc. an der Rezeption

VERHALTENSREGELN – bitte unbedingt einhalten!

Für den gesamten Kuraufenthalt gelten die vorgegebenen Verhaltensregeln:

- Tragen einer Maske¹ (diese ist mitzubringen oder zum Selbstkostenpreis an der Rezeption erhältlich)
- Sicherheitsabstand von mind. 2 Metern einhalten
- regelmäßiges Händewaschen und Desinfizieren
- Besucher sind erlaubt (Regelung laut Beiblatt)
- Der Besuch von Lokalen bzw. Gaststätten ist im Moment nicht erlaubt.
- Auskünfte holen Sie bitte telefonisch bei der Rezeption ein.
- An der Rezeption dürfen sich max. 3 Personen mit entsprechendem Sicherheitsabstand aufhalten.

Schutzmaßnahmen im Haus

Folgende Maßnahmen wurden im Haus für Ihre bestmögliche Sicherheit festgelegt:

- verstärkte Desinfektion in allen Bereichen
- Maskentragepflicht
- Hygieneschulungen und Regeln für Mitarbeiter
- Plexiglaswände
- kleine Gruppen bei den Therapien

¹Vgl. COVID-19-ÖV §1 (1): Als Maske im Sinne dieser Verordnung gilt eine Atemschutzmaske der Schutzklasse FFP2 (FFP2-Maske) ohne Ausatemventil oder eine Maske mit mindestens gleichwertig genormtem Standard.