

Hausordnung für Versicherungsgäste

Stand Jänner 2020



Bitte lesen Sie die Hausordnung sorgfältig – mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift bestätigen Sie den Erhalt und ihre Kenntnisnahme.

(Eine Nichteinhaltung der Hausordnung zieht finanzielle bzw. versicherungstechnische Konsequenzen nach sich.)

REZEPTION/ALLGEMEIN

- Auskunft:** über die Rezeption - Tel. Nr. 9
- Ausflüge:** Die Teilnahme ist nur möglich, wenn keine Therapie eingeteilt ist, ein Therapietausch ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.
- Auto:** Bitte stellen Sie Ihr Auto am ausgeschilderten Parkplatz beim Hotel ab.
- Besucher:** Bitte nehmen Sie nicht mehr als 2 Personen auf das Zimmer mit. Besucher, die zum Essen bleiben möchten, melden Sie bitte unserer Servicemitarbeiterin.
- Bezahlung:** Sie können Ihre Rechnung einen Tag vor der Abreise (*am Nachmittag*) an der Rezeption bezahlen. Zahlungsart: Bargeld, EC-Karte, Visa, Diners, Mastercard.
- Brandschutz:** Bitte beachten Sie die Fluchtwegbeschreibungen in Ihrem Zimmer. In den Gängen sind die Fluchttüren durch Magnete geöffnet - nicht schließen – sie schließen bei Feueralarm automatisch.
- Eingänge:** werden um 22:00 Uhr geschlossen – Nachtruhe.
- Feueralarm:** Bitte Ruhe bewahren und das in den Zimmern angebrachte Merkblatt beachten!
- Fluchtwege:** Gehen Sie durch die jeweiligen Fluchtwege ins Freie - der Sammelplatz für Gäste Haus Nordwald/Haus Pertholz ist am oberen Parkplatz beim Haupteingang und für Gäste Haus Margreiter am Ordinationsparkplatz.
- Feuergefahr:** Die Verwendung von offenen Flammen (Kerzen) am Zimmer ist verboten!
- Freizeit:** Für alle freiwilligen Aktivitäten im und außer Haus wird vom Kurhotel keine Haftung übernommen.
- Gepäck:** Sollten Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, rufen Sie bitte: Tel. Nr. 9.
- Hallenbad:** (nur für Hotelgäste) Im Haus NORDWALD in unserer „Wohlfühloase“: geöffnet von MO - FR 15:00 - 21:00 Uhr, SA von 13:00 - 21:00 Uhr und SO von 07:00 - 21:00 Uhr, Reinigungszeit täglich von 11:00-13:00 Uhr; Handtücher bitte vom Zimmer mitnehmen, zusätzliche bei den Zimmerdamen anfordern.
- Handy:** **In der Therapie und im Speisesaal sind Handys nicht erlaubt**, im öffentlichen Bereich stellen Sie es, aus Rücksicht auf andere Gäste, bitte auf „lautlos“.
- Internetzugang:** kostenlos: WLAN in jedem Zimmer (WLAN = Gast, Kennwort: moorgast)
- Kuraufenthalt:** Bei Abreise erhalten Sie die Aufenthaltsbestätigung in zweifacher Ausführung.
22 Aufenthaltstage (21 Nächte) sind Pflicht! Eine Kurunterbrechung oder vorzeitige Abreise aus nicht medizinischen Gründen ist nur mit schriftlicher Genehmigung ihrer Sozialversicherung möglich. Die fehlenden Tage werden mit € 65,00 pro Tag privat in Rechnung gestellt.
- Nachrichten:** Ihre Nachrichten/Informationen sind an der Rezeption im Postfach
- Nachtruhe:** Wir sind verpflichtet, dass die Nachtruhe ab 22:00 Uhr eingehalten wird, ab da ist es nicht erlaubt, außer Haus zu sein. Bitte TV auf Zimmerlautstärke stellen.

- Notruf:** Telefon-Nr. 9 oder die Notruftaste am Zimmer betätigen.
- Rezeption:** Unser Rezeptionsteam ist täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr für Sie da.
- Zeitungen:** Zeitungen, die öffentlich aufliegen, bitte nicht in die Zimmer mitnehmen.
Eigene Zeitungen können über die Rezeption bestellt werden.

SERVICE

- Essenszeiten:** Frühstück: 06:30 - 09:00 Uhr im Bademantel möglich
Mittagessen: 12:00 - 13:00 Uhr Straßenkleidung
Abendessen: 18:00 - 19:00 Uhr Straßenkleidung

Bei allen Mahlzeiten ist Anwesenheitspflicht! Ausnahme Sonntagmittag: Sie können sich im Speisesaal für das Mittagessen abmelden. Bitte in der aufliegenden Mappe eintragen.

- Kurcafé:** Unser Café-Restaurant ist täglich von 09:00 – 22:00 Uhr geöffnet.
Aus Gründen der mit der Gesundheitsvorsorge-Aktiv verbundenen Zielsetzung der nachhaltigen Lebensstiländerung **dürfen alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt ab 16 % Vol. in der Einrichtung überhaupt nicht, andere alkoholische Getränke frühestens ab 16:00 Uhr an Kurgäste der Versicherungsanstalt ausgedient werden.**
Die letzte Bestellung bitte bis 21:45 Uhr abgeben.

ZIMMER

- Bügeln/Wäsche:** Bügeln ist im Zimmer verboten – unsere Stubenmädchen erledigen das gegen einen Unkostenbeitrag gerne für Sie. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf.
- Elektr. Geräte:** Es ist absolut verboten, eigene elektrische Geräte am Zimmer zu verwenden (Ausnahme: Rasierer, Laptop). Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Handtuchwechsel:** schmutzige Frotteewäsche in die Brausetasse geben
- Müll:** Bitte helfen Sie mit Müll zu vermeiden bzw. zu trennen.
- Rauchen:** Wir sind ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist nur in unserem Raucherbereich auf der Hotelterrasse von 06:00 bis 22:00 Uhr gestattet. Absolutes Rauchverbot in den Zimmern und auf den Balkonen sowie vor den Eingängen.
- Safe:** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen immer in Ihrem Zimmersafe. Der Safe ist bei Anreise geöffnet - bei Abreise bitte offenlassen.
- Zimmerreinigung:** MO-SA täglich bis 12:00 Uhr, bitte hängen Sie Ihre Zimmerkarte außen an die Zimmertür. Sonntag und Feiertag: Reinigung nur auf Wunsch (unbedingt an der Rezeption anmelden)
- Zur Abreise:** Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr. Safe offenlassen. Bitte Schlüsselkarte an der Rezeption abgeben (*Ihre Schlüsselkarte ist bis zur Check-Out-Zeit aktiv*). Bei Verlust der Schlüsselkarte werden € 50,- Spesenersatz verrechnet.
Das Therapie-Leintuch und die Kurkarte sind am Abreisetag an der Therapie-Rezeption abzugeben. Den Bademantel vom Haus bitte am Zimmer lassen!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt – für Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption!

THERAPIE

Arztuntersuchung: Die Termine für die kurärztliche Aufnahmeuntersuchung, Zwischen- und Enduntersuchung sind auf Ihrem Therapieplan eingetragen.

Behandlungen: Ihre Behandlungstermine werden nach der kurärztlichen Aufnahmeuntersuchung im bestmöglichen therapeutischen Sinn für Ihren Aufenthalt eingeteilt. Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass Änderungen nur aufgrund einer medizinischen Notwendigkeit möglich sind. Bitte kommen Sie 10 Minuten vor Beginn Ihrer Behandlung zur Therapie. Versäumte Therapien können nicht nachgeholt werden und müssen Ihrem Kurarzt für die Dokumentation gemeldet werden. Da es zu Änderungen des Therapieplanes kommen kann, bitte täglich vor dem Abendessen kontrollieren, ob sich in Ihrem Postfach ein neuer Therapieplan befindet. Melden Sie **gesundheitliche Beschwerden sofort** dem **Kurarzt oder** einem unserer **Therapeuten**.

Kurkarte: Nehmen Sie Ihre **Kurkarte** zu jeder Behandlung mit, sie ist **am Ende der Kur an der Therapierezeption abzugeben**.

Therapiekleidung:

Massage:	Bademantel, Leintuch – kein Schmuck
Elektrotherapie:	Bademantel, Leintuch – kein Schmuck
Moortherapien:	Bademantel, Badeschuhe – kein Schmuck
Sprudelbäder:	Bademantel, Handtuch, Badeschuhe, kein Schmuck
Gymnastik nass:	Bademantel, Badekleidung, Badeschuhe, Handtuch – kein Schmuck
Gymnastik / Physiotherapie:	bequeme Turnkleidung, Leintuch, Schlapfen, kein Schmuck, Sensomotorik wird barfuß durchgeführt
Workshop Ernährung:	= Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Mentale Gesundheit	= Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Workshop Bewegung:	= Vortrag bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Gesunde Bewegung:	= Vortrag, bequeme Kleidung - keine Turnkleidung notwendig
Ausdauertraining:	bequeme Turnbekleidung; Turnschuhe, Handtuch, Getränkeflasche
Kraftraining/Senso:	bequeme Turnbekleidung, Turnschuhe, Leintuch
Entspannungstraining:	bequeme Kleidung, Leintuch
Hydro Jet:	bequeme Bekleidung z.B. Trainingsanzug, Leintuch
Nordic Walking:	Wetterangepasste Kleidung – NW-Stöcke, wenn vorhanden, sonst stellt sie der Nordic Walking Trainer zur Verfügung

Therapieleintuch: Liegt bei Anreise am Zimmer, Wechsel von Montag bis Freitag 8:00 – 11:00 Uhr an der Therapie-Rezeption;
Geben Sie es bitte am Abreisetag bitte an der **Therapie-Rezeption** ab.

KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

- Zusätzlich gebuchte Behandlungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes sind privat zu bezahlen. Diese Leistungen können bei Ihrem Sozialversicherungsträger nicht geltend gemacht werden - es wird kein Kostenersatz gewährt. Die Preisliste liegt in der Zimmermappe auf.
- Komplementärmedizinische Leistungen außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes
- Angebote zur gesundheitsförderlichen Freizeitgestaltung, Fitnessangebote sowie Sportangebote außerhalb des ärztlich verordneten Therapieplanes – Preise im Kurhauskurier
- Leihfahrräder - E-Bikes und Mountainbikes sind gegen Gebühr an der Rezeption auszuleihen.
- Unterhaltungsangebote für die Freizeit
- Abholungen von Weitra oder Gmünd, die außerhalb des Hol- und Bringdienstes bei An- und Abreise sind (z.B. Abholung vom Krankenhaus Gmünd)
- Schriftliche Unterlagen, die über Schulungsmaterialien hinausgehen
- Zimmerservice (Konsumation am Zimmer, ausgenommen bei interkurrenter Erkrankung)
- Reinigung für allfällig zur Verfügung gestellten Bademantel
- Wäsche- und Bügelservice – Preisliste liegt in der Zimmermappe auf
- Benutzung von Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine – Information an der Rezeption
- Fax und Kopien
- Gastronomische Leistungen außerhalb der Vollpension (z.B. bei Nahrungsmittelunverträglichkeit), sofern nicht ärztlich verordnet.
- Frisör, Kosmetikartikel, Kosmetikleistungen, Pediküre, Maniküre
- Einkauf von Zeitungen, Ansichtskarten, Briefmarken, Shopartikel etc. an der Rezeption